

Operations Bridge

Micro Focus Operations Bridge (OpsBridge) осуществляет мониторинг вашей ИТ-среды и консолидирует данные из существующих инструментов. Данное решение применяет автоматизированное обнаружение, мониторинг, аналитику и исправление данных в традиционной, частной, общедоступной, мультиоблачной и контейнерной инфраструктуре. OpsBridge автоматизирует AIOps с помощью машинного обучения и аналитики, что сокращает количество событий и ускоряет выявление и устранение причин их возникновения. Руководители бизнеса получают значимую информацию на своих мобильных устройствах с помощью специализированных панелей управления Business Value Dashboard, отображающих ключевые показатели состояния, эффективности бизнеса и ИТ-инфраструктуры.

Основные возможности продукта

Новый эталон мониторинга гибридного облака для цифровых предприятий

По мере того как организации стремительно движутся к цифровой трансформации, к ИТ-подразделениям современных предприятий применяются все более серьезные требования. Это означает, что они должны иметь возможность предлагать как облачные, так и локальные варианты инфраструктуры для поддержки критически важных бизнес-приложений и сервисов. Они должны адаптироваться к новым технологиям и без труда внедрять облачные и другие сервисы новых поставщиков, выбранных компанией. Они должны иметь возможность отслеживать растущее количество новых приложений и выпусков, а также легко и быстро обрабатывать обновления рабочих нагрузок существующих приложений. Наконец, ИТ-подразделения должны предоставлять данные в том виде, который будет понятен для руководителей бизнеса. Все это является обязательными требованиями для ИТ-подразделений, если рассматривать их в качестве ценного партнера современного цифрового предприятия.

OpsBridge использует возможности AIOps для консолидации и анализа всех данных. Это решение сокращает объемы событий, выявляет первопричины и применяет автоматизированные процессы для устранения проблем с большей эффективностью, чем ручное восстановление. Теперь OpsBridge проще внедрять и модернизировать,

поскольку он построен на базе контейнеров и микросервисов. Эта архитектура ускоряет вывод продукции на рынок и помогает получить конкурентное преимущество. Кроме того, OpsBridge объединяет все эти возможности в одной консоли, что позволяет увидеть полную информацию о вашей компании в реальном времени.

Своевременное обеспечение потребностей бизнеса

Решение OpsBridge, разработанное для обеспечения реальной выгоды для бизнеса, интегрирует все ваши инструменты, автоматизирует задачи, выполняемые вручную, и фокусирует свои операции на затронутых бизнес-сервисах и пользователях. Оно выполняет эти действия, автоматически определяя первопричину быстрее, чем когда-либо, прогнозируя будущие последствия и автоматизируя корректирующие действия.

Основные преимущества

- Полная визуализация сведений о состоянии и уязвимостях сервисов в облачной и локальной ИТ-инфраструктуре
- Снижение уровня информационного шума и быстрое выявление первопричины с помощью расширенных функций аналитики и обнаружения корреляций
- Сэкономленные за счет автоматизации средства можно направить на цифровые инновации и рассматривать достижения ИТ-подразделения как бизнес-результаты

Основные функции

- **Автоматизация обнаружения и мониторинга.** Визуализация состояния и влияния ИТ-ресурсов в частных, общедоступных и локальных средах.
- **Централизация управления производительностью и событиями.** Передача всех типов данных из более чем 200 доменов в AIOps.
- **Автоматизация процессов AIOps и восстановления.** Использование расширенного поиска корреляций, аналитики и автоматизации для улучшения анализа первопричин и сокращения среднего времени восстановления (MTTR).
- **Аналитика состояния приложений и управление работой пользователей.** Упреждающий мониторинг и управление работой конечных пользователей для отслеживания проблем до того, как пользователи столкнутся с ними.
- **Настройка панелей управления и отчетов.** Предоставление ценной практической информации в реальном времени для ускорения принятия решений.

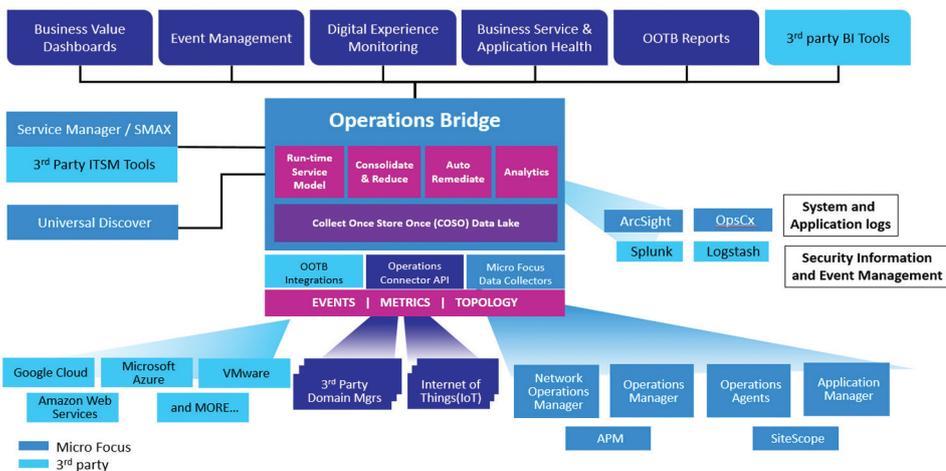


Рис. 1. OpsBridge — это единая консоль консолидации для всех ИТ-событий.

Основные функции

Автоматизация обнаружения и мониторинга

Обнаружение и мониторинг всей ИТ-инфраструктуры, включая локальные среды, общедоступное и частное облако, консолидирует все типы данных (события, метрики, журналы и топологию) в динамически обновляемую и точную модель для дальнейшего использования. Эта модель показывает влияние инцидентов, гарантируя, что новые сервисы не будут упущены из виду благодаря динамическому всестороннему моделированию сервисов и автоматизации мониторинга.

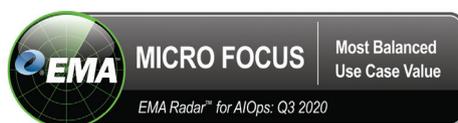
Централизация управления производительностью и событиями

Объедините все облачные и локальные ресурсы в единое представление с интеграцией более чем 200 технологий. Шаблоны решений и пакеты управления OpsBridge обеспечивают глубокий мониторинг домена, включая инфраструктуру, базы данных, среды Microsoft, среды SAP, промежуточное программное обеспечение, облако, большие данные, платформы приложений, автоматизацию, балансировщики нагрузки и веб-серверы (см. таблицу на стр. 3). Данные интегрируются в наше озеро данных Collect Once Store Once (COSO), что позволяет собирать и хранить общие данные в контейнерах для приема и обработки потоковых данных в реальном времени.

Автоматизация AIOps

ИТ-специалисты рекомендуют сделать применение общей обработки данных

и алгоритмической аналитики больших данных ко всем вашим данным ключевым моментом в повышении качества сервисов. Агентство Enterprise Management Associates (EMA) удостоило Micro Focus OpsBridge четырех наград в отчете AIOps Radar 2020, в том числе за «наиболее сбалансированную стоимость использования» среди 17 поставщиков, перечисленных в отчете. Узнать подробности можно [здесь](#).



OpsBridge успешно применяет и расширяет рекомендации ИТ-специалистов, обеспечивая автоматизацию процессов анализа журналов, метрик и событий. Это возможно благодаря встроенной аналитике AIOps, основанной на более чем 50 патентах для высокоскоростного анализа больших объемов данных. OpsBridge сокращает количество событий с помощью точного обнаружения, корреляций потоков событий на основе топологии и машинного обучения (ML), по времени и во всех доменах. Наш поиск корреляций на основе ML выполняется автоматически, без правил для записи, и использует топологию, если она доступна. Обнаружение аномалий заблаговременно оповещает операторов об аномальной активности и позволяет узнать наиболее важные сведения из сотен миллионов записей, чтобы помочь вашей команде лучше приоритизировать задачи.

OpsBridge также улучшает контроль над виртуализированными ресурсами и динамическими рабочими нагрузками, предлагая оптимизированные решения. Это дает возможность визуализировать эти ресурсы, прогнозировать влияние их распределения и регулировать затраты, чтобы установить нужный уровень обслуживания.

Автоматизация исправлений

Благодаря более чем 8000 сборников процедур на выбор, в том числе сотням готовых внедрений в популярные инструменты управления ИТ-сервисами, OpsBridge упрощает и ускоряет автоматизацию таких задач, как устранение неполадок, уведомления и процедуры восстановления. Оркестрация сложного и условного исполнения и восстановления обеспечивает средства для оптимизации соответствия требованиям, устранения ошибок при выполнении операций вручную и разработки роботизированной автоматизации процессов (RPA) для сокращения затрат и обеспечения соответствия требованиям, высвобождая редкие ресурсы для более приоритетных операций бизнеса.

Адаптация к меняющимся обстоятельствам является основным требованием для гибкой организации. Это методология DevOps, и OpsBridge поддерживает ее с помощью следующего:

- Динамически обновляющаяся модель, отражающая развертывание новых экземпляров приложений и инфраструктуры, автоматически активируя необходимый мониторинг.
- Автоматизированные задачи, которые используются для сбора и предоставления доступа к важной производственной информации всем сотрудникам отдела, а также активации альтернативных конфигураций для поддержания бизнес-процессов.

Аналитика состояния приложений и управление работой пользователей

OpsBridge предоставляет зонды, распределенные по всему миру, для оценки качества сервисов, контроля соблюдения соглашений об уровне обслуживания и аналитики состояния приложений. Эти данные также передаются в озеро данных COSO и проходят аналитику на основе AIOps, а также отображаются в отчетах и панелях управления.

Настройка панелей управления и отчетов

Панель Business Value Dashboard (BVD) может использовать все имеющиеся в вашем распоряжении о состоянии здоровья и KPI для предоставления новостей о бизнесе и ИТ-инфраструктуре в реальном времени. BVD отображает эти данные на планшете или любом другом устройстве с помощью браузера. Программное обеспечение BVD может отображать онлайн-информацию (например, RSS-каналы, передачи в реальном времени и потоковые трансляции видео) в представлениях, разработанных с помощью популярных

офисных инструментов. BVD может использовать данные, хранящиеся в COSO, осуществлять предварительную обработку и анализ этих данных перед их отображением для создания отчетов. «BVD-in-3» предоставляет 3 быстрых и простых шага для настройки специализированных панелей управления за считанные минуты.

OpsBridge Performance Engine и BVD обеспечивают высокомасштабируемый сбор, аналитику и построение графиков производительности в реальном времени для сотен

метрик, а также используют данные COSO. Поскольку COSO хранит данные других инструментов Micro Focus, таких как Network Operations Manager, вы можете создавать и объединять различные метрики и информацию о состоянии ИТ-инфраструктуры в мощные панели управления, которые можно легко и быстро настроить для отображения информации о домене или данных контекста с различных панелей управления. Вы также можете использовать собственные инструменты бизнес-аналитики для составления отчетов по данным из COSO.

Поддерживаемые технологии

Пакеты управления — это надстройки OpsBridge, специфичные для домена, которые предоставляют предварительно запрограммированные аналитические данные и отчеты этого домена, а также правила корреляции. Подробную информацию можно найти [здесь](#).

Инфраструктура

AIX
CentOS
Cluster
Debian
HPE-UX
HyperV
IBM LPAR
KVM
Oracle Enterprise Linux
RedHat
Solaris
Solaris Zone
SUSE
Ubuntu
VMware vSphere
Windows
XEN

Базы данных

Cassandra
Couchbase
Apache CouchDB
Informix
Marklogic
Microsoft SQL Server
MongoDB
MySQL
Oracle Database
Oracle RAC
PostgreSQL
Riak
SAP Sybase ASE

Среды Microsoft

Microsoft Active Directory
Microsoft Azure
Microsoft Exchange Server
Microsoft IIS
Microsoft SharePoint Server
Microsoft Skype for Business

Среды SAP

SAP
SAP HANA

Промежуточное программное обеспечение

Apache ActiveMQ
Apache Kafka
Apache Tomcat
Apache Web Server
Glassfish
IBM WebSphere Application Server
iPlanet
JBoss
Memcached
Oracle Weblogic Application Server
Rabbit MQ
Redis
Varnish

Среды облачных вычислений

Сервисы Amazon (EC2, EBS, ECS, Dynamo DB, Beanstalk Services, AWS Service Status, RDS, ASG, ELB, SQS, RedShift, KMS, S3, AWS Billing, AWS Service Health Dashboards)
Microsoft Azure (фабрика данных Azure, Azure Data Lake, виртуальные машины, Azure SQL, учетная запись хранения, Azure App Service Plan, веб-приложения Azure, Azure Active Directory Discovery, журналы действий, журналы действий Windows, расположенные в среде Azure, Azure Load Balancer, поддержка нескольких экземпляров для службы учетных записей хранения)

Среды облачных вычислений (продолжение)

Google Cloud Platform
OpenStack
Kubernetes

Большие данные

Apache Falcon
Apache Flume
Apache Oozie
Apache Spark
Apache Storm
Apache Zookeeper
Hadoop (дистрибутивы Apache, Cloudera)
HBase
База данных Micro Focus Vertica
Solr

Платформы для приложений

Docker (сертифицировано)
Node.js

Автоматизация

Chef
Jenkins

Общие

BIND
DHCP
Средство мониторинга изменения файлов
FTP-сервер
Стандартный SMTP
JMX
Microsoft .NET
openssh
Perfmon
SNMP

Балансировщик нагрузки

HAProxy
Nginx

Партнеры

IBM AS/400
IBM DB2
IBM Mainframe

Веб-сервер

gUnicorn
HTTP
Lighttpd

Другие

Github
Postfix

Интеграции — это соединения с другими инструментами, которые позволяют отображать и анализировать данные:

Ambari
AppDynamics
Aternity
BMC Impact Manager
BMC Remedy
CA Spectrum
Cherwell ITSM
CollectD
DynaTrace APM (Compuware)
Dynatrace Data Center RUM (Do IT WISE)
Dynatrace Data Center RUM (J9)
Dynatrace Synthetics (Do IT Wise)
ExtraHop Networks
Helion Monasca
HPE OneView
HPE Systems Insight Manager
IBM NetCool
IBM Tivoli (J9)
Micro Focus APM
Micro Focus AppPulse Active / Mobile

Продолжение на следующей странице

За два года компания Swiss Mobiliar снизила количество инцидентов на 58%. «Генеральный директор ежедневно просматривает панель Business Value Dashboard. Мы существенно изменили восприятие нашего ИТ-подразделения, теперь мы находимся на одном уровне с бизнес-подразделениями».

ТОМАС БАУМАНН
Архитектор ИТ-производительности
Swiss Mobiliar

Контактная информация:
www.microfocus.com

Вам понравился материал?
Поделитесь им.



Версии OpsBridge

	Express	Premium	Ultimate
Automate Hybrid IT Discovery & Monitoring			
Agentless Event and Performance Management	•	•	•
Web and URL monitoring	•	•	•
Agent Based Deep Monitoring		•	•
Domain Specific Management Pack Content		•	•
Consolidate Data and Reduce Noise			
Event Automation & Reduction		•	•
Service Impact & KPI Assessment		•	•
Automate AIOps & Robotize Remediation			
Topology Based Event Correlation		•	•
Flexible runbook remediation and orchestration			•
Event & exploratory analytics			•
Capacity Analytics and Optimization			•
Operational Discovery			•
Enterprise ChatBot	•	•	•
Application Health and User Experience Mgmt.			
Synthetic End User Experience Monitoring	•	•	•
SaaS Application Monitoring		•	•
System Availability Management & Service Level Management		•	•
Customize Dashboards & Reporting			
Business Value Dashboards		•	•
Standard Server Reporting		•	•
Cross Domain Reporting Content			•
	Essential Monitoring	Consolidation + Scale	Analytics & Automation

Адаптация к меняющимся обстоятельствам является основным требованием для гибкой организации. Это методология DevOps, и OpsBridge поддерживает ее.

Подробности

Посетите сайт www.microfocus.com/OpsBridge

Блог OpsBridge: tiny.cc/opsbridge-blog

Поддерживаемые технологии продолжение

Micro Focus ArcSight Logger / ESM
Micro Focus AppManager
Micro Focus Network Node Manager i (NNMi)
Micro Focus Operations Manager для UNIX
Micro Focus Operations Manager для Windows
Micro Focus Service Manager
Micro Focus Universal CMDB
Microsoft SCOM
Nagios
New Relic
Nutanix
Oracle Enterprise Manager
Propel Service Exchange
RemedyForce / Salesforce
SAP Solution Manager
Service Anywhere
ServiceNow (AppLink)
ServiceNow (Do IT WISE)
Solarwinds Network Performance Monitor
Solarwinds Server and Application Monitor
Splunk
VMware vCenter Operations Manager
VMware vRealize Operations (VROPS)
xMatters
Zabbix
Zenoss