

# Micro Focus Robotic Process Automation: новый уровень эффективности предприятия

Сотрудники тратят много времени на подверженные ошибкам рутинные задачи. Решение Micro Focus Robotic Process Automation (RPA) предлагает новые возможности создания, защиты и масштабирования автоматизированных процессов (как устаревших, так и современных) в рамках предприятия. Внедрение программных роботов позволяет высвободить ресурсы сотрудников и повысить эффективность работы предприятия.

## Краткий обзор Micro Focus RPA

### Удобная проектировочная студия

Простое проектирование автоматизаций за счет объединения автоматизации действий на экране и ИТ-операций.

### Надежные роботы на базе ИИ

Роботы, адаптирующиеся к изменениям на экране, обеспечивают бесперебойную работу процессов.

### Централизованная оркестрация роботов

Управление работой нескольких роботов с открытой расширяемой платформы.

### Портал самообслуживания

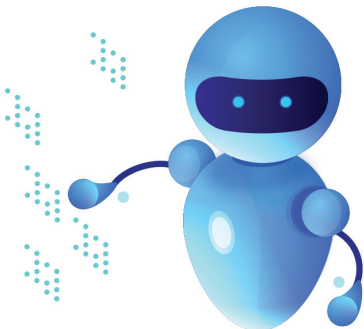
Позволяет пользователям легко запускать процессы RPA с безопасного и удобного портала.

### Защита корпоративного уровня

Запускайте свои процессы с помощью безопасных роботов и отслеживайте каждое их действие.

### Почасовые роботы

Расширьте возможности автоматизации с помощью дополнительных почасовых роботов.



## Задача

Чтобы сохранить конкурентоспособность, компании из любых отраслей должны постоянно совершенствовать свои процессы. В каждом отделе — от отдела кадров до ИТ, здравоохранения, финансов, обслуживания клиентов и продаж, — сотрудники тратят много времени на рутинные, сопряженные с ошибками задачи, охватывающие множество приложений и систем обработки документации. Список этих задач очень большой: введение новых сотрудников в курс дел, выделение ИТ-сервисов, ведение записей о пациентах и уход за ними, выполнение обслуживания клиентов, сверка данных в конце месяца, отчеты о кредитных спорах, анализ информации о конкурентах и мониторинг их цен и многие другие. Для выполнения этих задач сотрудники тратят много времени на вход в традиционные и веб-приложения, копирование и вставку данных, заполнение форм, открытие электронных писем и вложений, перемещение файлов и папок, а также подготовку, обработку или объединение данных из нескольких источников. Это неэффективная и неинтересная работа.

## Решение

Micro Focus RPA — это мощная платформа автоматизации и оркестрации, которая сочетает в себе автоматизацию действий на экране и ИТ-операции для автоматизации всех корпоративных процессов.

Роботы RPA имитируют действия человека на экране для выполнения повторяющихся задач и расширения автоматизации на интерфейсы со сложными или недоступными интерфейсами программирования приложений (API). Поэтому RPA идеально подходит для автоматизации процессов, обычно выполняемых людьми или требующих вмешательства человека. Роботы взаимодействуют с приложениями и системами также,

как люди. Но они работают быстрее, точнее, безопаснее и без выходных. Они экономят время. Они сокращают расходы. Они высвобождают ресурсы сотрудников для более важных задач.

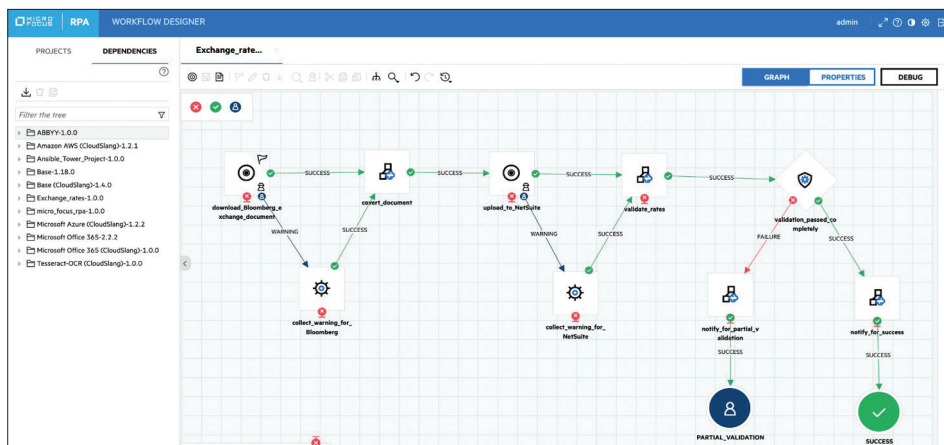
## Ключевые аспекты Micro Focus RPA

### Удобная проектировочная студия

Удобное проектирование и изменение средств автоматизации. Удобный визуальный малокодовый/бескодовый интерфейс позволяет выполнять всю работу на одном экране. Запись и редактирование действий на экране. Параметризация входов. Создание средств автоматизации действий на экране и ИТ-операций с помощью перетаскивания и настройки. Кроме того, существует возможность работы с кодом и вставки нестандартных операций в процессы RPA. Можно создавать комплексные сквозные рабочие процессы для любых сценариев использования (простых и сложных).

### Надежные роботы на базе ИИ

Бесперебойная работа процессов в случае внесения изменений. Благодаря машинному обучению на базе ИИ роботы проверяют веб-страницы и мобильные приложения, чтобы идентифицировать объекты на экране — и эмулируют интуицию человека для определения их функций. Они используют функцию распознавания для чтения текста (например, текстовых полей и ссылок) и компьютерное зрение для чтения визуальных элементов (например, значков корзины и кнопок входа). При изменении объектов на экране роботы адаптируются к таким изменениям. Машинное обучение помогает им постоянно улучшать возможности просмотра и взаимодействия с объектами на экране, прямо как это делают люди.



**Рис. 1.** Выполнение всей работы в одном интерфейсе — запись и редактирование экранных действий, параметризация входов и проектирование рабочих процессов RPA путем объединения автоматизации действий на экране и ИТ-операций.

Роботы также используют распознавание объектов на основе атрибутов для идентификации более 600 экранных объектов в сотнях приложений — от веб-приложений и Windows до SAP и PDF. Объекты записываются по их атрибутам, поэтому роботы адаптируются, когда объект перемещается или изменяется его цвет или размер.

Поскольку ваши роботы обладают способностью к адаптации, изменения экрана не повлияют на их работу. Благодаря этому вы будете тратить гораздо меньше времени на обслуживание.

### Централизованная оркестрация роботов

Оркестрация средств автоматизации в соответствии с потребностями предприятия. Micro Focus RPA — это открытая расширяемая платформа. API-интерфейсы и тысячи операций, выполняемых без предварительной настройки, упрощают подключение RPA к другим технологиям для комплексной

автоматизации. Загрузите этот подключаемый контент (например, Office 365, управление услугами, DevOps и инструменты/технологии баз данных) с портала ITOM. Или напишите собственные пользовательские операции. Расширенные функции оркестрации позволяют разрабатывать рабочие процессы с помощью средств принятия решений, параллельной обработки и логики обработки ошибок.

Когда будете готовы, запустите, запланируйте и отслеживайте своих роботов с центральной консоли администрирования. На информационной панели окупаемости инвестиций с множеством метрик отображаются подробные сведения, включая время работы робота и экономию затрат. Мощные роботы готовы к работе в рамках предприятия.

### Портал самообслуживания

Позволяет пользователям легко запускать процессы RPA. С безопасного и удобного

Контактная информация:  
[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

Вам понравился материал?  
Поделитесь им.



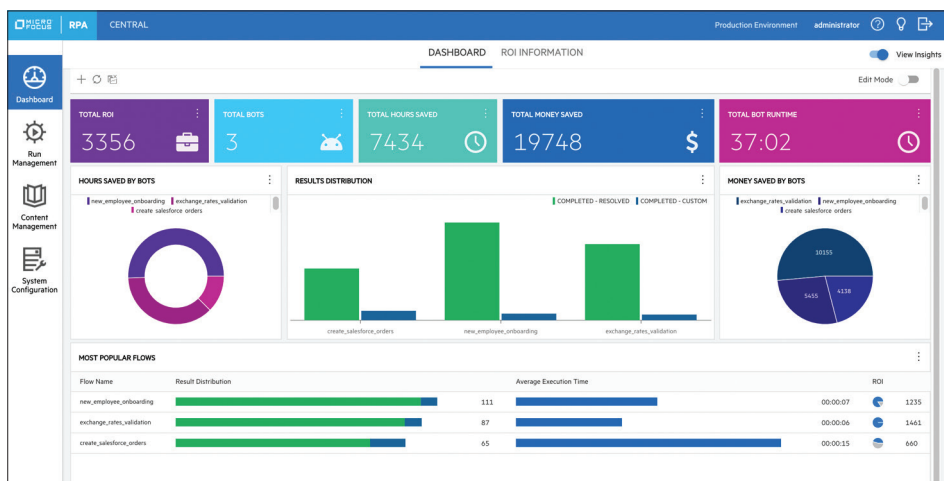
портала пользователи могут получить доступ к каталогу сценариев автоматизации с возможностью поиска. После того как они нашли и запустили нужный сценарий, роботы приступят к работе. Портал можно настраивать, например, упорядочивать процессы по бизнес-функциям или роли пользователя. Это повышает удобство работы пользователей и производительность.

### Безопасность корпоративного уровня

Выполнение процессов с помощью надежных программ-роботов. Роботы имеют уникальные идентификаторы, работают на заблокированных экранах и используют зашифрованные пароли. Они также используют хранилища учетных данных и управление привилегированным доступом для обеспечения безопасности среды выполнения. Можно отслеживать в реальном времени все их действия в подробных журналах. На центральной панели управления можно увидеть начало рабочего процесса, время выполнения, а также успешность или сбой каждого этапа автоматизации. Уверенно применяйте роботов.

### Почасовые роботы

Развертывайте почасовых роботов для увеличения производительности. Этот вариант обеспечивает максимальную гибкость. Идеально подходит для быстрого выполнения рабочих процессов и параллельных обработок и позволяет наращивать рабочую емкость по мере изменения потребностей. Управление почасовыми роботами не представляет сложности. С центральной консоли администрирования можно просматривать время работы роботов, устанавливать пороговые значения в час и просматривать информацию о лицензии робота. Таким образом обеспечивается плавность работы.



**Рис. 2.** Просмотр показателей расходов и времени выполнения на панели управления окупаемостью инвестиций.

Подробности на сайте:  
[www.microfocus.com/rpa](http://www.microfocus.com/rpa)